

Politique de confidentialité et de protection de vos renseignements personnels

Le Collège Notre-Dame reconnaît l'importance de la confidentialité et de la sensibilité des renseignements personnels qu'il recueille par le biais de son site Web ou de toute autre plateforme utilisée pour présenter son offre de service scolaire.

La présente Politique de confidentialité explique quels renseignements personnels sont recueillis auprès de vous et à quelles fins.

Renseignements personnels recueillis

Lorsque vous effectuez certaines actions sur notre site Web, comme remplir un *Google Form* pour l'inscription à différentes activités, nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels concernant les élèves comme : prénom, nom, adresse, adresse électronique, date de naissance, lieu de naissance, langue maternelle, genre, code permanent, numéro de téléphone, historique médical.

Nous pouvons également recueillir et traiter différents types de renseignements personnels concernant les parents/tuteurs comme : prénom, nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, titre de poste, nom d'un employeur, parcours professionnel, état civil, langue maternelle, lieu de naissance.

Nous pouvons aussi collecter et traiter différents types de renseignements personnels fournis par vous-mêmes lors de demandes que vous nous adressez par courriel (ou en utilisant l'outil Messenger de Facebook) et ce, uniquement afin de répondre à vos demandes.

Puisqu'aucune communication par courriel ou Messenger n'est entièrement sécurisée, nous vous demandons de ne pas transmettre de renseignements personnels dans vos messages lorsque vous communiquez avec nous de l'une ou l'autre de ces façons.

La correspondance transmise dans votre espace client via le portail (Pluriportail), l'information qui s'y trouve ainsi que les informations échangées via le portail sont sécurisées.

Données collectées automatiquement

Lorsque vous consultez notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement et conserver les renseignements suivants pour améliorer votre expérience de navigation et de consultation.

Des données peuvent être automatiquement récupérées à partir de votre navigateur, généralement sous la forme de fichiers témoins (cookies). Ces données, anonymisées, peuvent porter sur vos préférences ou sur votre appareil et sont utilisées pour nous assurer que le site Web fonctionne correctement. Elles ne permettent pas de vous identifier nommément.

Les données suivantes peuvent notamment être recueillies :

- Votre adresse IP;
- La langue utilisée par le navigateur;
- Le type et la version le navigateur;
- Le type et la version du système d'exploitation;
- Le type et le modèle d'appareil utilisé (téléphone, tablette ou ordinateur);
- Votre emplacement géographique (région dérivée de votre adresse IP);
- Votre fournisseur de services Internet;
- Le jour et l'heure du début et de fin de visite du site Web;
- L'adresse URL et le titre des pages visitées dans le site Web;
- La durée de consultation du site Web;
- Le point d'origine de votre visite (bannière, courriel, réseau social, moteur de recherche, site Web partenaire/annonceur).

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous les recueillons

Nous utilisons les renseignements recueillis à des fins de :

- Identification de l'élève et des parents/tuteurs;
- Inscription;
- Gestion des services scolaires;
- Statistiques;
- Marketing;
- Communication.

Utilisation et communication des renseignements

Le Collège Notre-Dame s'assure que les employés mais aussi les tiers avec qui il fait affaire, soit : des tiers fournisseurs de services informatiques, de gestion et d'hébergement de site Web, des autorités gouvernementales et les partenaires privilégiés protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès et ce, quel que soit le support sur lequel ils sont accessibles.

Nous ne les utiliserons, ni ne les communiquerons à d'autres fins que celles mentionnées sans votre consentement, sauf si cela est requis ou permis par la loi.

Durée de conservation et mesures de sécurité

Sauf autorisation ou exigence des lois applicables, le Collège Notre-Dame ne conserve vos renseignements personnels que le temps nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

Lorsque l'utilisation prévue est terminée, vos renseignements personnels sont détruits, supprimés ou anonymisés, sauf si la loi nous oblige à les conserver. Les renseignements anonymisés ne permettent plus de vous identifier.

Le Collège Notre-Dame met en place des mécanismes de sécurité rigoureux pour protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol et contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés.

Les sous-traitants ayant accès aux renseignements personnels dont le Collège Notre-Dame a la garde ou le contrôle seront informés de la présente politique et des autres politiques et processus

applicables pour assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Tous les sous-traitants devront accepter de se conformer aux politiques, aux processus et aux lois avant de commencer leur mandat pour le Collège Notre-Dame.

Limitation quant aux hyperliens

Notre site Web peut référer à des hyperliens menant à des sites Web administrés par des tiers. Les contenus de ces sites, les liens qui y figurent, les modifications qui leur sont apportées ainsi que les produits et services fournis par ces sites ne sont en aucun cas approuvés, contrôlés ni autorisés par le Collège Notre-Dame.

En conséquence, le Collège Notre-Dame ne peut être tenu responsable de ce qui suit :

- Les contenus, produits ou services diffusés sur les sites tiers;
- La présence d'hyperliens non autorisés sur ses plateformes numériques;
- Les problèmes de compatibilité des sites tiers avec vos appareils et systèmes informatiques;
- La contamination par des virus informatiques attribuable à l'utilisation des sites tiers et une protection des données déficiente dans ces sites;
- La collecte de vos renseignements personnels ainsi que leur utilisation et leur communication sur ces sites.

Le Collège Notre-Dame peut modifier, ajouter ou supprimer en tout temps les hyperliens publiés sur ses plateformes numériques.

Accès, rectification - Retrait du consentement - Plainte à l'égard de vos renseignements personnels

Vous pouvez consulter les renseignements que nous détenons à votre sujet. Si vous y constatez des erreurs, vous pouvez nous demander de les corriger.

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels ou encore porter plainte quant à la protection de vos renseignements personnels.

Pour exercer vos droits, contactez-nous par courriel ou par la poste aux coordonnées indiquées au bas de cette page.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente Politique de confidentialité ou encore pour exercer vos droits en vous adressant à :

Madame Annie Viel, responsable de la protection des renseignements personnels

annieviel@collegenotredame.ca

418-862-8257

56 rue Saint-Henri C.P. 786

Rivière-du-Loup, Québec, G5R 3Z5